

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΤΟΥ ΑΡΙΘ. 10/27-4-2018 (Θ. 5) ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΘΕΜΑ 5: Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης με στόχους για το έτος 2018
στην Ιατρική και Νοσηλευτική Υπηρεσία του ΠΓΝΙ.

Τίθεται υπόψη του Δ.Σ. η αριθμ. πρωτ. 10711/12-4-2018 εισήγηση του Προέδρου του Δ.Σ. και Διοικητή κ. Βασιλείου Τσίκαρη, που έχει ως εξής:

Η διαχρονική έλλειψη επιτελικού σχεδιασμού και οι δυσλειτουργίες της δημόσιας διοίκησης συνεχίζουν να τονίζουν την ανάγκη μετάβασης σε ένα σύστημα που να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των πολιτών. Αρκετά χρόνια μετά την ψήφιση του νόμου 3230/2004, που θεσμοθέτησε το σύστημα Διοίκησης μέσω Στόχων, η αδυναμία προγραμματισμού και στοχοθεσίας συνεχίζει να αποτελεί μία από τις κύριες αιτίες δυσλειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης. Έννοιες όπως αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, στρατηγικός προγραμματισμός, μετρήσιμα αποτελέσματα, δείκτες μέτρησης και απόδοσης χαρακτηρίζουν μια σύγχρονη δημόσια διοίκηση που μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των πολιτών. Ο κοινός σκοπός της Δημόσιας Διοίκησης, ειδικά στο χώρο της υγείας και με σημαντικό βάρος αποστολής του τριτοβάθμιου Νοσοκομείου, για να εκπληρωθεί απαιτεί μια διοίκηση αποτελεσμάτων. Η έλλειψη λειτουργικών συστημάτων πληροφοριών, στο κέντρο παραγωγής δεδομένων και αρχείων που είναι οι κλινικές, αποτελούν ανασταλτικό παράγοντα συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών. Η διαδικασία της στοχοθεσίας έως τώρα αναπτύχθηκε κυρίως σε επιτελικό επίπεδο χωρίς να διαχέεται πλήρως στη βάση .

Όλοι οι στόχοι είναι μετρήσιμοι, επαληθεύσιμοι, σαφείς και χρονικά οριοθετημένοι. Είναι προσανατολισμένοι στην αξιολόγηση των σημαντικών αναγκών σχετιζόμενων με ποιοτικά χαρακτηριστικά προς όφελος του ανθρώπου και της κοινωνίας.

Οι γενικοί εφαρμοζόμενοι άμεσα δείκτες αφορούν:

- ο Στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών με αξιολόγησή τους από τον πολίτη.
- ο Στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση και τεκμηρίωση της παραγωγής γνώσης από τον οργανισμό.
- ο Στην χρήση και εφαρμογή νέων τεχνολογιών .
- ο Στην κατασκευή νέων οδηγιών και δεικτών προσανατολισμένοι στην ποιότητα και τεκμηρίωση αποτελεσμάτων.

- ο Στη μετάβαση από την μηχανογράφηση στην Πληροφορική.
- ο Στο σχεδιασμό και τον προγραμματισμό παραγωγής υπηρεσιών Υγείας.
- ο Στην ασφάλεια του ασθενή και την εξατομικευμένη Ιατρική.
- ο Στην αποδοτικότητα.

Το επόμενο βήμα αφορά τον καθορισμό των νέων στόχων για την επόμενη χρήση πάλι μέσα στα πλαίσια συνεργασίας, όπως προβλέπεται από τον νόμο (αρ 4 του ν.3230/2004). Στο πλαίσιο αυτό, αποτελεί προϋπόθεση ο καταμερισμός και η εκχώρηση ευθυνών και αρμοδιοτήτων. Η εκχώρηση όμως μπορεί να λειτουργήσει ομαλά, μόνο αν προάγει τη συνεργασία. Λάθη ή σφάλματα είναι αναπόφευκτα σε κάθε αναπτυξιακή διαδικασία. Εκείνο που χρειάζεται είναι η συνεχής παρακολούθηση και η συνδρομή. Ο ρόλος της Διοίκησης είναι επικουρικός και ενισχυτικός, καθώς λειτουργεί ως εμπνευστής, βοηθός και καταλύτης ανάπτυξης και βελτίωσης της οργανωτικής συμπεριφοράς.

Η χρήση νέων τεχνολογιών και τεχνικής υποστήριξης, όπως η κατασκευή βάσεων δεδομένων και Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων, τα οποία θα ενημερώνονται περιοδικά με τα απαραίτητα στοιχεία. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνουμε την άμεση ενημέρωση των ιεραρχικά προϊστάμενων για την πρόοδο των στόχων, την έγκαιρη παρέμβαση για διορθωτικές κινήσεις και γενικά την αποτελεσματικότερη διαχρονικά παρακολούθηση της πορείας του οργανισμού. Η σύνδεση του νόμου με σύγχρονα εργαλεία, όπως η SWOT ανάλυση και η τεχνική BalancedScorecard με τη χρήση λογισμικού ή απλή μορφή της με την βοήθεια της Πληροφορικής του Νοσοκομείου, μπορεί να βοηθήσει συνολικά τον Οργανισμό (υπόλοιπες Διευθύνσεις) να συνδέσει και να κατευθύνει την οργανωτική λειτουργία σε συνέχεια της στρατηγικής και επιχειρησιακής λειτουργίας .

Ακολουθώντας μια δυναμική «προληπτική» προσέγγιση στις ευκαιρίες που εντοπίζονται και εκμεταλλεόμενες τα δυνατά σημεία όπως είναι το ανθρώπινο δυναμικό, μπορούν να δώσουν απάντηση στα ζητήματα εκπαίδευσης , επαγγελματικής επάρκειας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας και η αξιολόγηση να είναι συγκριτική αφού φυσικά προηγουμένως έχει ληφθεί υπ' όψιν ο βαθμός δυσκολίας των τεθέντων στόχων. Είναι ευκαιρία για τον οργανισμό να αναδειχτεί η επαγγελματική επάρκεια των στελεχών της, η ικανότητά τους να επιτυγχάνουν στόχους και να παράγουν αποτελέσματα. Σημαντικό όφελος προκύπτει από το γεγονός ότι το ανθρώπινο δυναμικό με αυτά τα εργαλεία οργανωτικού προγραμματισμού θα αφομοιώσει σε ελάχιστο χρόνο διαδικασίες αναβαθμισμένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISOEN 9001/2015) και θα λειτουργήσει εξοικειωμένο με πιστοποιημένες διαδικασίες ποιότητας.

Με την ωρίμανση των αρχείων και την εξοικείωση της Στοχοθεσίας η απόφαση της Διοίκησης για οποιοσδήποτε στόχο, μέσου ή υψηλού κόστους προς επίτευξη, θα μπορεί και πρέπει πρώτα να ελέγχεται στο πλαίσιο μιας ανάλυσης κόστους -οφέλους και μιας ανάλυσης κόστους - αποτελεσματικότητας προκειμένου η όποια απόφαση να προκύπτει αντικειμενικά μετά από την πλήρη ανάλυση των δεδομένων. Επίσης δίνεται ένα εργαλείο στις ηγεσίες των διοικητικών επιπέδων να θέσουν ένα στόχο ολοκληρωμένο και οργανωμένο σε συγκεκριμένες ενέργειες και χρονοδιάγραμμα. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται η μη σχεδιασμένη και αποσπασματική παραγωγή αιτημάτων προς έγκριση και τον αυξημένο κίνδυνο άσκοπης σπατάλης οικονομικών πόρων και απασχόλησης ανθρώπινου δυναμικού. Στην κατεύθυνση αυτή δρα βοηθητικά η εφαρμογή του Ν. 4369/2016 (ΦΕΚ 33 Α/27-2-2016) και η εγκύκλιος ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ περί ολομέλειας τμημάτων και Διευθύνσεων Α.Π.ΔΙΣΣΚ/ΤΠΠ/Φ.1/3/οικ.772 (ΑΔΑ 7Δ65465ΧΘΨ-90Ε).

Σχετικά αρχεία στην Κεντρική σελίδα του νοσοκομείου www.uhi.gr

- 1) Στοχοθεσία Ιατρικής Υπηρεσίας
- 2) Στοχοθεσία Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

**Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση
αποφασίζει κατά πλειοψηφία**

1. Εγκρίνει την στοχοθεσία της Ιατρικής και της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τα σχετικά αρχεία.
2. Συγχαίρει στο Γραφείο Ποιότητας του νοσοκομείου για την επιμέλεια του συνολικού έργου, το προσωπικό του νοσοκομείου που εργάστηκε για το σκοπό αυτό και συνέβαλε στη διαμόρφωση της στοχοθεσίας και τέλος τον υπάλληλο του Γραφείου Ποιότητας του νοσοκομείου κ. Δημήτριο Κασκάνη ΤΕ Νοσηλευτικής για τον συντονισμό και την ολοκλήρωση της προσπάθειας.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΤΣΙΚΑΡΗΣ**

**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
Κ. ΧΟΛΕΒΑΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ
Δ. ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ
Γ. ΠΡΕΝΤΖΑΣ
Η. ΖΙΩΓΑΣ
Δ. ΠΑΧΑΤΟΥΡΙΔΗΣ**

**Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΑΠΑΦΩΤΗ ΣΤΕΛΛΑ**

**Ακριβές απόσπασμα
Η Γραμματέας Δ.Σ.**

ΠΑΠΑΦΩΤΗ ΣΤΕΛΛΑ